

شماره : ۵/۱۴۰۴/۳۶۱۰۹
تاریخ : ۱۴۰۴ / ۰۶ / ۰۹
پیوست :



وزارت جهاد کشاورزی

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

آگهی استعلام - ۲۲۳

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی در نظر دارد استعلام خرید و نصب سامانه مدیریت فناوری اطلاعات و رخدادهای امنیتی (ITSM و SIEM) با مشخصات جدول ذیل را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید . کلیه مراحل برگزاری استعلام از دریافت اسناد استعلام تا ارائه پیشنهاد قیمت و بازگشایی پاکت از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir از تاریخ ۱۴۰۴ / ۶ / ۱۱ لغایت ۱۴۰۴ / ۶ / ۱۵ انجام خواهد شد و لازم است تأمین کنندگان در صورت عدم عضویت قبلی ، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در استعلام محقق سازند.

مشخصات خدمت:

نوع کار	مشخصات	برآورد اولیه (ریال)	رشته و رتبه مورد نیاز	شماره نیاز
استعلام خرید و نصب سامانه مدیریت فناوری اطلاعات و رخدادهای امنیتی (ITSM و SIEM)	طبق پیوست	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	طبق الزامات پیوست	۱۱۰۴۰۰۰۰۸۵۰۰۰۲۲۳

شرایط و ضوابط:

- ۱- پرداخت به صورت نقدی و با تایید معاونت برنامه ریزی و امور اقتصادی سازمان (اداره آمار و فناوری اطلاعات) مقدور خواهد بود .
- ۲- برگ پیشنهاد قیمت ، برگ آگهی استعلام و سایر ضمایم پیوست تکمیل شده و پس از مهر و امضا در سامانه بارگذاری گردد.
- ۳- کلیه مجوز ها و گواهینامه های مورد نیاز که در الزامات پیوست به آنها اشاره گردیده است می بایست دارای اعتبار و در سامانه بارگذاری گردد.
- ۴- فروشندگان باید دارای گواهی احراز صلاحیت از سازمان برنامه و بودجه کشور با حداقل رتبه ۵ در حوزه "تولید و ارائه رایانه های غیر Main Frame" باشد. و آن را در سامانه بارگذاری نماید
- ۵- ارائه و بارگذاری پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا با گرایش "امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها " و "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" برای حضور در استعلام الزامی می باشد.

نقص در ارسال مدارک سبب ابطال پاسخ به نیاز خواهد شد.

مهر و امضاء شرکت کننده

پایگاه اطلاع رسانی: jkm.maj.ir

پست الکترونیک: sazman@jkm.ir

نشانی: آرکان خیابان جهادسازی سازمان جهاد کشاورزی

کد پستی: ۳۸۱۸۹-۵-۴۳۵۶

کد پستی:

ممنوع پستی:

تلفن: ۳۸۷۰۰۰۰۰

شماره: ۳۳۱۳۳۳۹۳-۳۳۱۳۹۱۰۴

تلفن گویا: ۳۸۷۰۲۰۰

شماره : ۵/۱۴۰۴/۳۶۱۰۹
تاریخ : ۱۴۰۴ / ۰۶ / ۰۹
پیوست :



وزارت جهاد کشاورزی

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

اطلاعات تماس با دستگاه درخواست کننده جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد استعلام:
آدرس اراک خیابان جهاد سازندگی سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی
تلفن واحد فنی سازمان : ۰۸۶-۳۸۷۰۲۶۱۴-۱۵ تلفن ادارہ امور پیمانها و قراردادها : ۰۸۶-۳۸۷۰۲۴۵۵

اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه:
مرکز تماس : ۰۲۱۲۷۳۱۳۱۳۱ - دفتر ثبت نام : ۰۲۱۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۰۲۱۸۵۱۹۳۷۶۸ - دفتر ثبت نام اراک : ۰۸۶۳۳۲۴۵۲۴۸

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

مهر و امضاء شرکت کننده

پایگاه اطلاع رسانی : jkm.maj.ir
پست الکترونیک : sazman@jkm.ir
نشانی : اراک خیابان جهاد سازندگی سازمان جهاد کشاورزی

کمرپتی : ۳۸۱۸۹-۵-۴۳۵۶
صندوق پستی :

تلفن : ۳۸۷۰۰۰۰۰
نمبر : ۳۳۱۳۳۳۹۳-۳۳۱۳۹۱۰۴

تلفن گویا : ۳۸۷۰۲۰۰

استعلام خرید و نصب سامانه مدیریت فناوری اطلاعات و رخدادهای امنیتی

SIEM و ITSM

* مشخصات کالا/خدمات

ردیف	عنوان کالا/خدمت	تعداد/مقدار	واحد
۱	سامانه مدیریت فناوری اطلاعات با زبان فارسی و تقویم شمسی، مدیریت رخدادهای از طریق پنل وب، ایمیل و تماس تلفنی، تعریف و شخصی سازی فرآیند پاسخگویی به رخدادهای، تخصیص خودکار تیکت ها بر اساس تخصص یا گروه تکنسین ها برای حل دقیق و به موقع و جلوگیری از تکرار حوادث، پاسخ به موقع به تیکت ها از طریق تعریف SLA های مختلف برای امور پشتیبانی، یکپارچه سازی مدیریت رخدادهای با فرآیند مدیریت دانش، بهینه سازی زمان چرخش رخدادهای از طریق نگهداری دانش حل مشکلات پیشرفته، افزایش کیفیت مقالات مدیریت دانش از طریق فرآیند تایید کار موثر، شناسایی و طبقه بندی دارایی های حوزه فناوری اطلاعات بر اساس استاندارد ITIL، طبقه بندی دارایی های اموالی و مصرفی، شناسایی و مدیریت دارایی های امنیتی، اتصال برنامه به سیستم VOIP، ارائه کاتالوگ خدمات فناوری اطلاعات از طریق پورتال کاربران، مرتبط سازی جریان های کاری مانند قوانین SLA، تاییدیه های چند گانه برای کارشناسان، ایجاد الگوهای از پیش ساخته شده برای دریافت خدمات فناوری اطلاعات، شخصی سازی و مدیریت تجربه کاربران برای خدمات فناوری اطلاعات، مطلع سازی کاربران از فرآیند انجام درخواست جهت افزایش شفافیت و گستره دید، ارسال اطلاعات به برنامه مدیریت رخدادهای امنیتی، دسترسی به اطلاعات برنامه از طریق RESTful	۱	عدد
۲	سامانه مدیریت روزرسانی با قابلیت مدیریت شناسایی آسیب پذیری برنامه ها و پیکربندی ها، دریافت و نصب خودکار وصله های عملکردی و امنیتی، مدیریت توسعه برنامه های کاربردی، ثبت و ضبط دسترسی راه دور راهبران سیستم، امکان شناسایی و گروه بندی دارایی ها، دسترسی به اطلاعات برنامه از طریق RESTful، امکان ارسال اطلاعات به برنامه مدیریت رخدادهای امنیتی	۱	عدد
۳	سامانه مدیریت رخدادهای امنیتی با امکان جمع آوری و ذخیره سازی و تحلیل متمرکز و بلادرنگ لاگ تجهیزات شامل سوئیچ ها، مسیریاب ها، دیوارهای آتش، سرورهای و، سرویس ها شامل اکتیو دایرکتوری، IIS و سیستم های عامل ها و برنامه های کاربردی شامل SQL و به منظور تشخیص و پاسخ دهی سریع و موثر به حوادث امنیتی، امکان بررسی و جستجوهای سریع و ساده رخدادهای، قابلیت پایش، شناسایی و	۱	عدد

مهر و امضاء شرکت کننده

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

		تحلیل بلادرنگ نفوذهای پنهانی، هشدار و اطلاع رسانی در خصوص تهدیدات بصورت آنی، یکپارچه و مرتبط سازی پیشرفته رخدادها، امکان دریافت لاگ های خام از منابع مختلف و نرمال سازی آنها در یک فرمت قابل فهم برای انسان، ارائه تحلیل ها و آنالیزهای قدرتمند بواسطه جستجوهای با کارایی بالا از تمامی فرمت های داده ای، گزارش دهی جامع، ارزیابی و بررسی رخدادها و حوادث بصورت آنلاین، قابلیت سطح بندی رخدادها به شکل Hot، warm و Cold و frozen، امکان خوشه سازی، پالایش، تجمیع و غنی سازی لاگ ها در همه سطوح، قابلیت نمایش و ایجاد داشبوردهای سفارشی از طریق کنسول تحت وب، امکان ارتباط با سایر برنامه های آنالیز داده از طریق API و افزودن توانمندی های مختلف از طریق افزونه های سفارشی، قابلیت شاخص گذاری چند منظوره، سریع، دقیق و هوشمند جهت واکنشی داده ها، امکان تفکیک سرویس شاخص گذاری و پیشراانه جستجو جهت نصب مجزا روی ماشین های مختلف	
۳	نصب، راه اندازی، پیکربندی، آموزش برنامه های ردیف ۱، ۲ و ۳ جدول	۱	عدد
۴	پشتیبانی برنامه های ردیف ۱، ۲ و ۳ جدول	۱۲	ماه

❖ الزامات عمومی

- ۱- فروشنده باید عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای استان مرکزی بوده و مجوز آن هنگام شرکت در استعلام دارای اعتبار باشد.
- ۲- فروشنده باید دارای گواهی احراز صلاحیت از سازمان برنامه و بودجه کشور با حداقل رتبه ۵ در حوزه "تولید و ارائه رایانه های غیر **Main Frame**" باشد.
- ۳- ارائه پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا با گرایش "امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها" و "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" برای حضور در استعلام الزامی می باشد.
- ۴- فروشنده می بایست جهت انجام امور نصب و پشتیبانی یکساله از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی دارای گواهینامه "ایمنی و بهداشت کار" باشد.
- ۵- معرفی حداقل دو کارشناس فنی تمام وقت بیمه ای با توانایی کار با دستگاه های فایروال نسل آینده جهت اجرای موضوع استعلام توسط فروشنده الزامی می باشد.

مهر و امضاء شرکت کننده

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

- ۶- به منظور جلوگیری از اختلال در ارائه خدمات فنی، پیمانکار می بایست دارای دو کارشناس تمام وقت با ارائه مدارک مرتبط شامل **ICM**، **MCSE.VMware Storage**، **SAN Sec** و **CCNA** باشد. ارائه لیست بیمه ۳ ماه اخیر الزامی می باشد.
- ۷- فروشنده تحت هیچ شرایطی حق واگذاری تمام یا قسمتی از موضوع استعلام را به غیر نخواهد داشت و تمام خدمات می بایست توسط کارشناسان تایید صلاحیت شده در گواهینامه های افتا و فنی انجام شود. (بارگذاری معرفی نامه و لیست بیمه ۳ ماه اخیر الزامیست).
- ۸- دستگاه باید دارای یک سال دوره تضمین سخت افزاری از زمان تحویل باشد.
- ۹- تمامی اسناد درخواست شده باید در قالب فایل **PDF** در سامانه بارگذاری گردد. در صورت وجود هر گونه نواقص، قیمت پیشنهادی ترتیب اثر داده نخواهد شد.

❖ الزامات خدمات اجرایی

- ۱- پیمانکار می بایست از نگارش ۲۰۲۲ سیستم عامل ویندوز به عنوان سکوی برنامه مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و برنامه مدیریت بروزرسانی ها استفاده نموده و در هنگام راه اندازی جدیدترین بروزرسانی ها را نصب نماید.
- ۲- پیمانکار موظف است تنظیمات و پیکربندی های لازم جهت اتصال سامانه به سرور همسان سازی زمان را اعمال نماید.
- ۳- پیمانکار موظف است جهت نصب برنامه ضد بدافزار روی سیستم عامل سامانه همکاری های لازم را با نماینده کارفرما انجام دهد.
- ۴- پیمانکار می بایست جهت امن سازی سکوی برنامه سرویس های غیر ضروری سیستم عامل را غیرفعال نماید.
- ۵- پیمانکار می بایست جهت ثبت وقایع و رخدادهای سامانه، برنامه ایجنت مدیریت رخدادهای امنیتی را بر روی سیستم عامل سامانه نصب نموده و پیکربندی ها درخواستی کارفرما را اعمال نماید.
- ۶- پیمانکار می بایست سامانه مدیریت فناوری اطلاعات را با پشتیبانی از زبان فارسی و تقویم شمسی را نصب و راه اندازی نماید.
- ۷- پیمانکار می بایست پیکربندی های لازم جهت امن سازی و رمزنگاری دسترسی به سامانه را از طریق پادمان **SSL** انجام دهد.
- ۸- شرکت موظف است هر گونه ایجاد دسترسی از داخل یا خارج سازمان و ایجاد کاربر جدید را با هماهنگی و تایید کارفرما انجام دهد.
- ۹- پیمانکار موظف است تمامی فرآیندهای پاسخگویی به رخدادها را منطبق بر استاندارد **ITIL** ویرایش ۴ تعریف و پیکربندی نماید.
- ۱۰- پیمانکار می بایست فرآیند تخصیص خودکار تیکت های کاربران به کارشناسان فناوری اطلاعات را ایجاد نموده و به صورت بهر روش پیکربندی نماید.

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

- ۱۱- پیمانکار می بایست فرآیند محاسبه موافقت نامه سطح خدمات (SLA) را برای تیکت های تخصیص داده شده به کارشناسان و پیمانکاران را ایجاد نموده و پیکربندی نماید.
- ۱۲- پیمانکار موظف است نسبت به بهینه سازی پاسخ گویی به رخدادها از طریق یکپارچه سازی با سیستم مدیریت دانش برنامه اقدام نماید.
- ۱۳- پیمانکار می بایست فرآیندهای لازم جهت پایش، شناسایی و دسته بندی دارایی های حوزه فناوری اطلاعات کارفرما را ایجاد نموده و به صورت بهروش و بر اساس استاندارد **ITIL** ویرایش ۴ پیکربندی نماید.
- ۱۴- پیمانکار می بایست قابلیت اتصال به سیستم تلفن مبتنی بر شناسه **IP** را جهت شناسایی تماس های کاربران و قابلیت تماس **On-Click** را در صورت درخواست کارفرما پیکربندی نماید.
- ۱۵- پیمانکار می بایست تنظیمات لازم جهت ارسال پیامک برای تیکت های جدید را اعمال نماید.
- ۱۶- پیمانکار می بایست قابلیت سرویس کاتالوگ را برای خدمات ارائه شده توسط کارفرما سفارشی سازی نموده و پیکربندی نماید.
- ۱۷- پیمانکار موظف است نسبت به سفارشی سازی صفحه مخصوص کاربران به برنامه اقدام نماید.
- ۱۸- پیمانکار می بایست در تنظیمات سامانه از راهبرد تخصیص حداقل سطح دسترسی برای کاربران و کارشناسان پیروی نماید.
- ۱۹- پیمانکار موظف است جهت احراز هویت کاربران و کارشناسان، از دایرکتوری سرویس موجود سازمان استفاده نماید.
- ۲۰- پیمانکار می بایست بهینه سازی ساختار اکتیو دایرکتوری را جهت همسان سازی با برنامه مدیریت فناوری اطلاعات انجام دهد.
- ۲۱- پیمانکار موظف می باشد جهت مشاهده و اطلاع کاربران از حضور کارشناسان فناوری اطلاعات تنظیمات لازم را در زیرسیستم تقویم اعمال نماید.
- ۲۲- فروشنده می بایست پیکربندی های لازم جهت پایش و اصلاح خودکار آسیب پذیری ها را انجام دهد.
- ۲۳- فروشنده می بایست تنظیمات لازم جهت بروزرسانی سیستم عامل ها، برنامه های آفیس، مرورگرها و را توسط سامانه مدیریت بروزرسانی آسیب پذیری ها اعمال نماید .
- ۲۴- پیمانکار تعهد می نماید تنظیمات لازم جهت دسترسی راه دور و امن کارشناسان به سیستم کاربران را از طریق سامانه مدیریت بروزرسانی ها پیکربندی نماید.
- ۲۵- پیمانکار می بایست پیکربندی های لازم جهت ثبت و ضبط اتصالات راه دور کارشناسان به سیستم کاربران را اعمال نماید.
- ۲۶- پیمانکار می بایست دو سرور شاخص گذاری را جهت توزیع بار و دسترس پذیری بالا نصب و راه اندازی نماید.

مهر و امضاء شرکت کننده

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

- ۲۷- پیمانکار متعهد می باشد که اجزای برنامه مدیریت رخدادهای امنیتی شامل شاخص گذار و پیشراانه جستجو را روی سیستم عامل لینوکس نصب نماید.
- ۲۸- پیمانکار می بایست گزارشات مورد نیاز کارفرما را با توجه به قابلیت های برنامه و نوع لایسنس در طول مدت قرارداد طراحی و ایجاد نماید.
- ۲۹- پیمانکار موظف است قابلیت ارسال هشدار برنامه را جهت اطلاع کارشناسان شبکه پیکربندی نماید.
- ۳۰- پیمانکار متعهد می گردد تا با پیکربندی مناسب ارسال کننده های برنامه، امکان ارسال لاگ های کاربردی تجهیزات را به صورت بهینه شده برای سرور شاخص گذاری را فراهم نماید.
- ۳۱- پیمانکار می بایست پیکربندی مناسب را جهت تهیه نسخ پشتیبان از تنظیمات برنامه را بر روی ذخیره ساز غیر محلی پیاده سازی نماید.
- ۳۲- پیمانکار متعهد می باشد نسبت به پیکربندی سطوح ذخیره سازی به شکل **Hot، warm و Cold** و **frozen** با توجه به نیازهای کارفرما اقدام نماید.
- ۳۳- پیمانکار متعهد می باشد اولویت ذخیره سازی لاگ ها را با توجه به زمان و نیاز دسترسی کارفرما به آن ها بر روی حافظه های فلش و دیسک های مغناطیسی مشخص نماید.
- ۳۴- پیمانکار متعهد می باشد تمامی تجهیزات و سرویس های ذکر شده را به برنامه متصل نماید.
- ۳۵- پیمانکار متعهد می باشد در صورت نیاز کارفرما نسبت به نرمال سازی لاگ های تولید شده اقدام نماید.
- ۳۶- شرکت متعهد می باشد که مشخصات بهینه سخت افزاری سرور های مورد نیاز برنامه را بصورت مشروح و مستند در اختیار کارفرما قرار دهد.
- ۳۷- تمامی نقشه ها، حساب های کاربری و شناسه های منطقی ایجاد شده توسط پیمانکار می بایست به صورت مستند شده و در قالب لوح فشرده در اختیار نماینده کارفرما قرار بگیرد.
- ۳۸- خدمات پشتیبانی به صورت ۲۴/۷ می باشد و همچنین مجری قابلیت ارائه خدمات مشاوره ای و رفع اشکالات کاربران به صورت حضوری را داشته باشد.
- ۳۹- فروشنده می بایست نقشه و مستندات را با توجه به تغییرات ایجاد شده در ساختار شبکه و معماری ذخیره ساز خریدار را به صورت الکترونیکی و چاپی ایجاد نموده و بروزرسانی نماید.

مهر و امضاء شرکت کننده

برگه پیشنهاد قیمت

شرکتها یا پیمانکاران محترم بایستی جدول زیر را به همراه آگهی استعلام مهر و امضاء شده (۲ برگ) پس از تکمیل در سامانه بارگذاری نمایند.

شرح خدمت / کالا	مشخصات	محل اجرا	مبلغ کل پیشنهادی (ریال)
	طبق فایل پیوست	شهرستان	

مبلغ کل پیشنهادی به حروف :

نام شرکت / پیمانکار :

نام : نام خانوادگی :

شماره تلفن / همراه :

مهر و امضاء شرکت کننده